

(別紙3)

※自由記述部分については、本別紙では参考までに一部のみを掲載

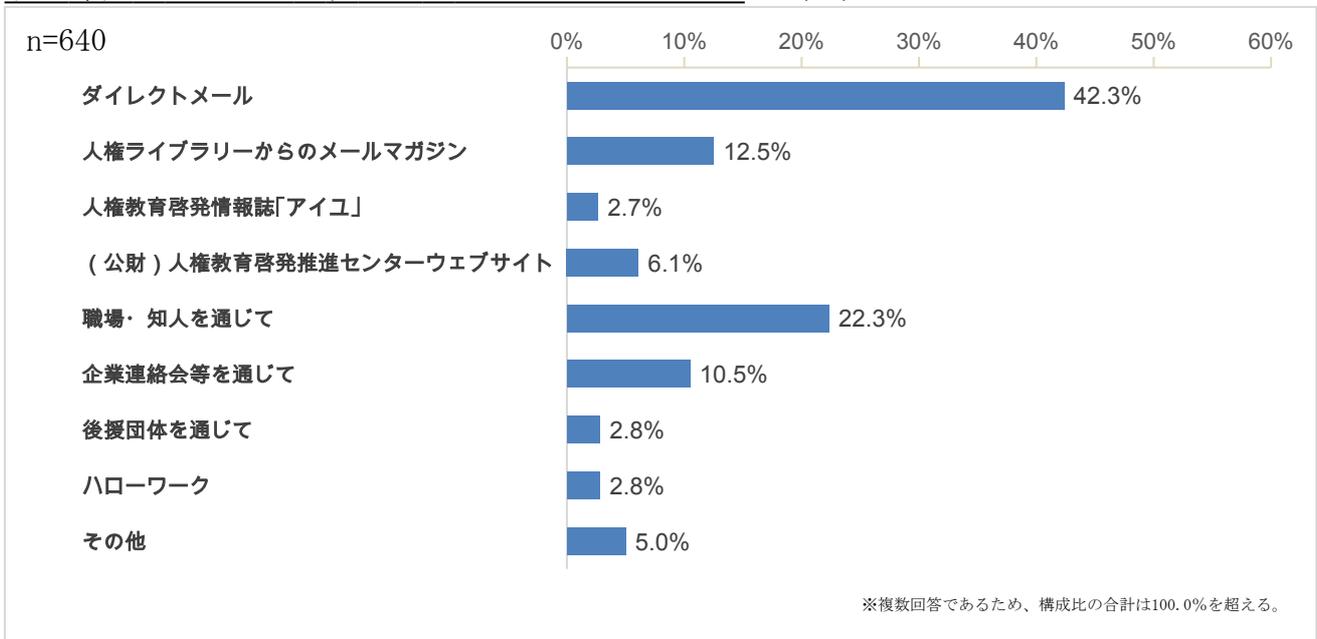
えせ同和行為をはじめとする不当要求行為対策セミナー（7会場）  
アンケート集計結果

注：集計結果数値(%)は小数点第2位を四捨五入しているため、回答比率を合計しても100.0にならない場合がある。

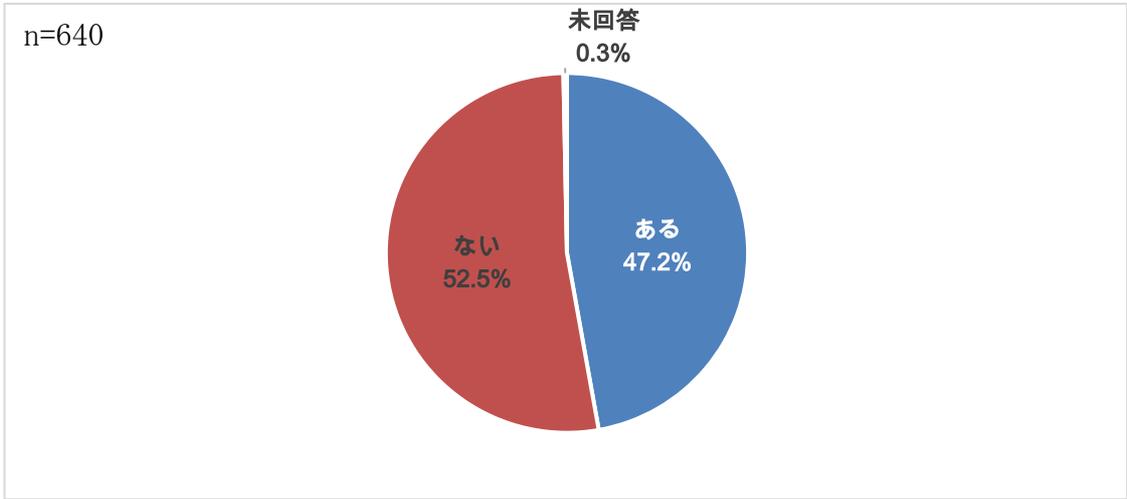
【全体集計】

●参加者数：1,041名 / アンケート回答者数：640件

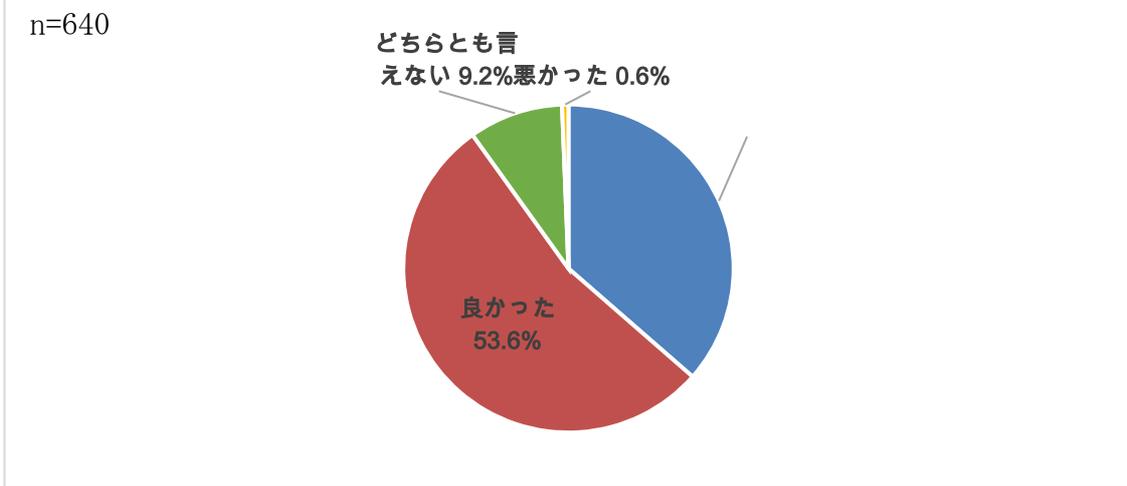
Q1：今回のセミナーを何でお知りになりましたか？ (MA)



Q2：過去に人権関係のセミナー、シンポジウム、講座等に  
参加したことがありますか？

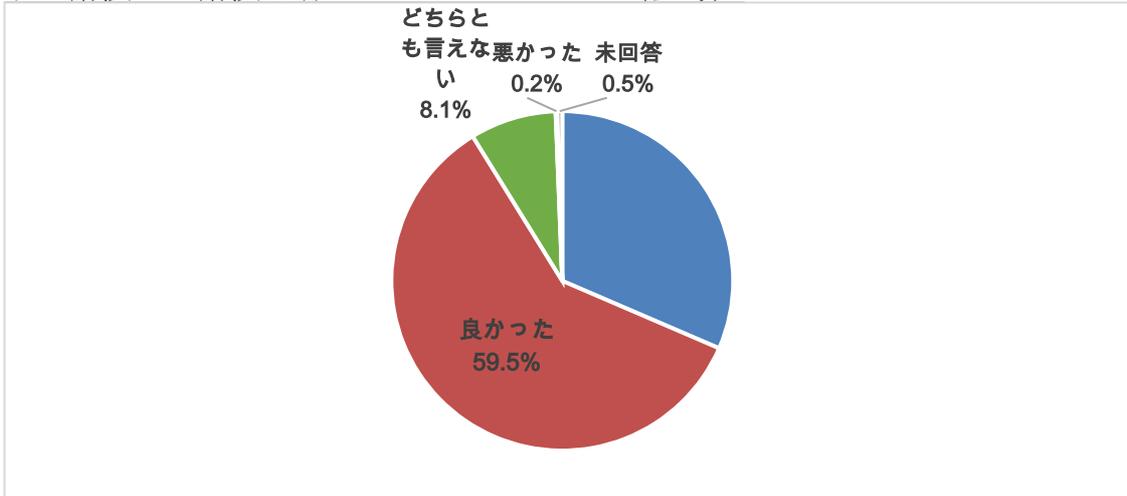


Q3：講演1 講演内容はいかがでしたか？（参考）

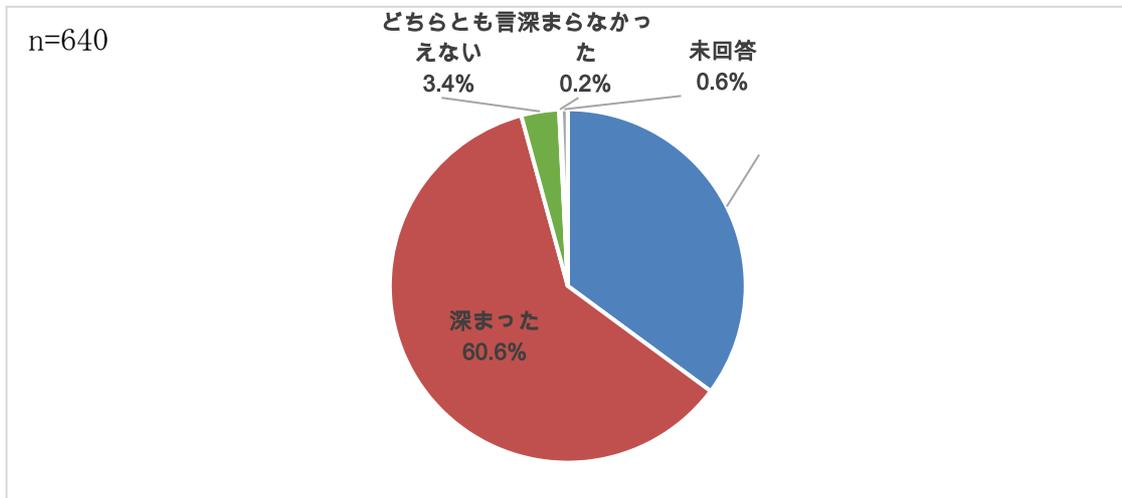


Q4：講演2 講演内容はいかがでしたか？（参考）

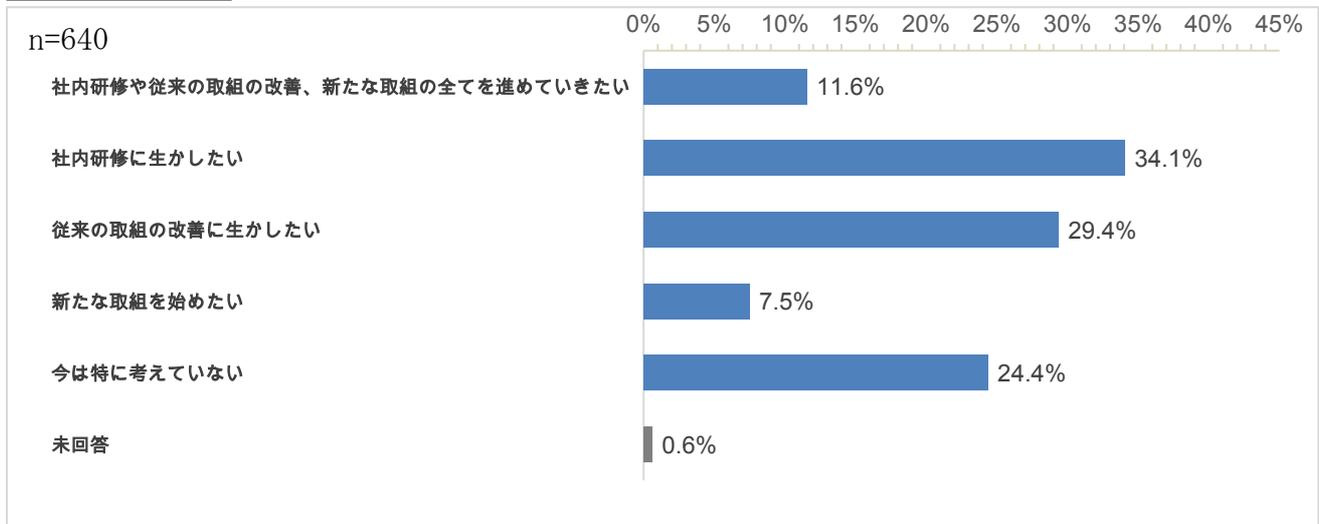
n=640



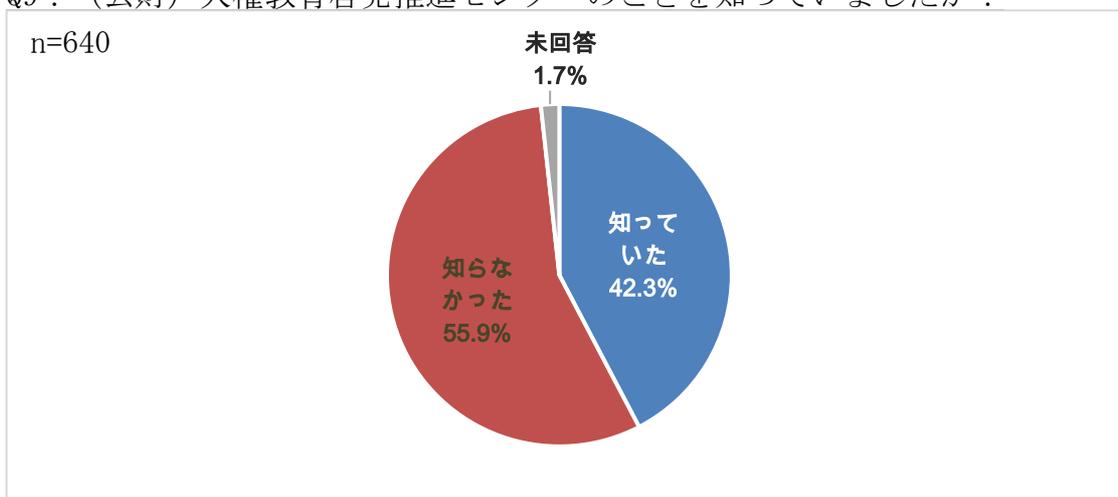
Q5：今回のセミナーにより、えせ同和行為への対策について知識が深まりましたか？



Q6：今回のセミナーを参考に、社内研修や従来の取組の改善、新たな取組を進めようと考えていますか？ (MA)



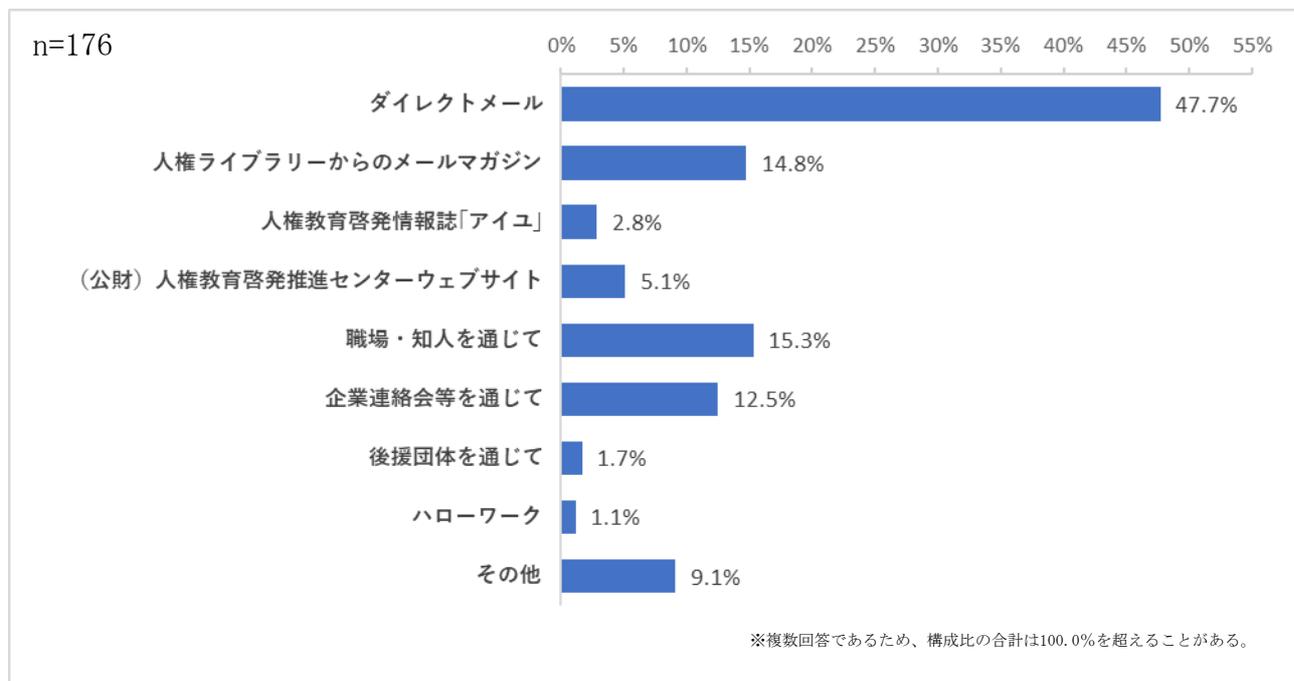
Q9：（公財）人権教育啓発推進センターのことを知っていましたか？



【〇〇会場】

●参加者数：313名 / アンケート回答者数：176件

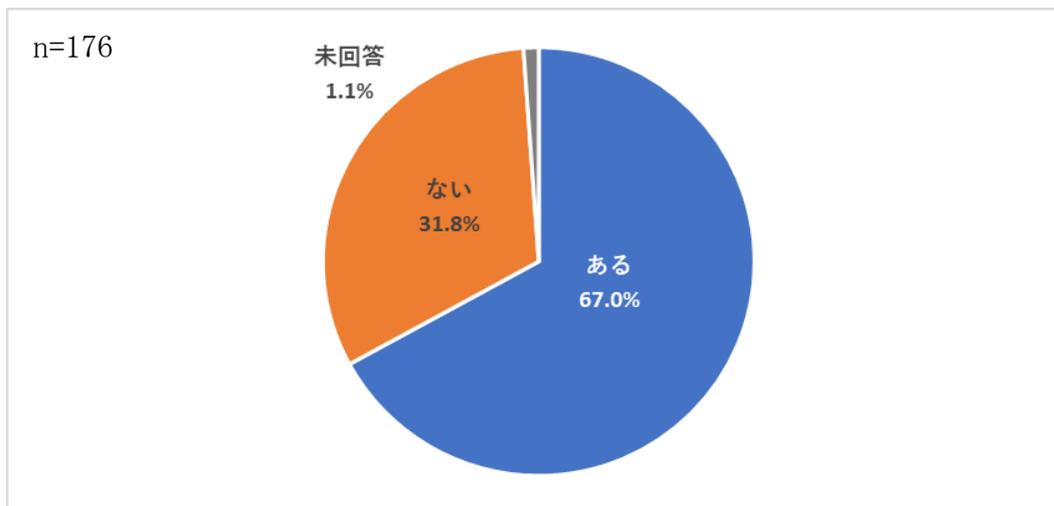
Q1：今回のセミナーを何でお知りになりましたか？ (MA)



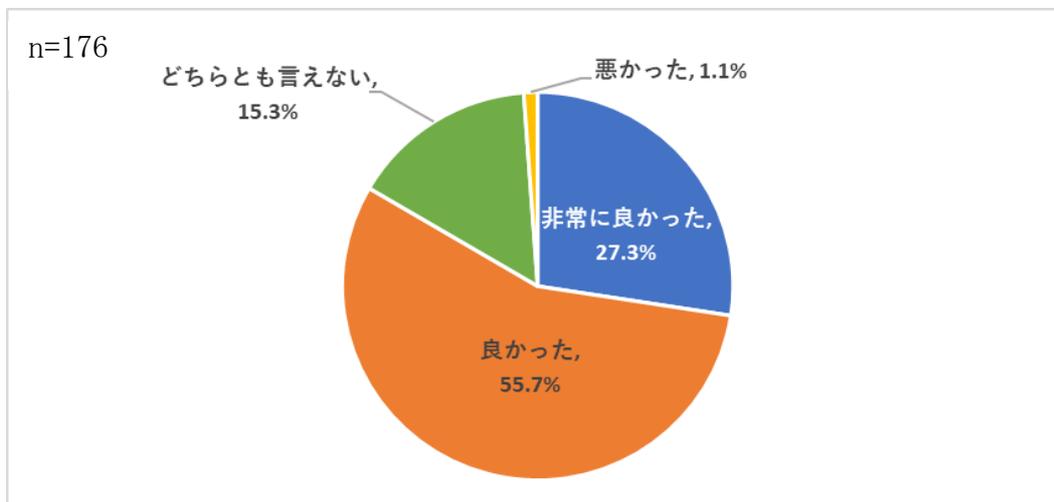
<<その他の内容>>

- 図書館
- (公財)人権教育啓発推進センターより案内の資料により 計3計
- 案内郵送物 計5件
- 行政機関のメルマガ
- リーフレットを見て知りました。
- 後援名義の依頼があったため
- 商工会議所 計2件

Q2：過去に人権関係のセミナー、シンポジウム、講座等に参加したことがありますか？



Q3：講演1 ○○○○さんの講演内容はいかがでしたか？



○歴史的背景が良く分かった。

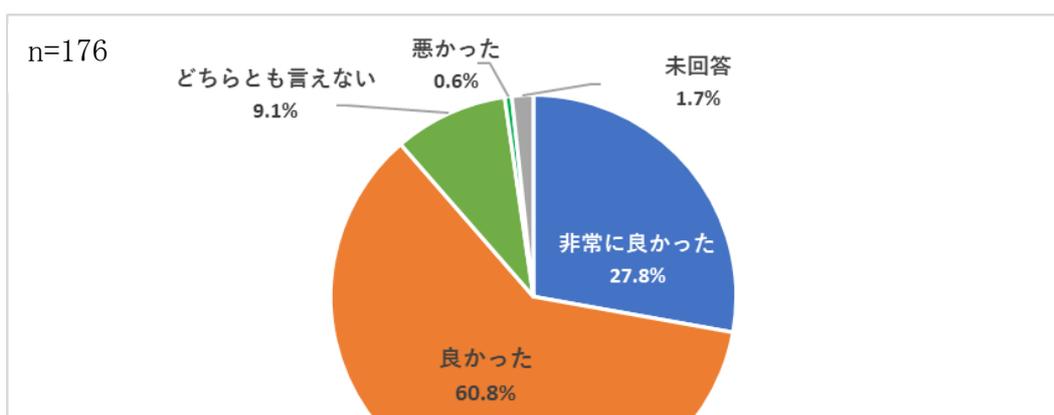
■どちらとも言えないと回答した人の意見

○

■悪かったと回答した人の意見

○

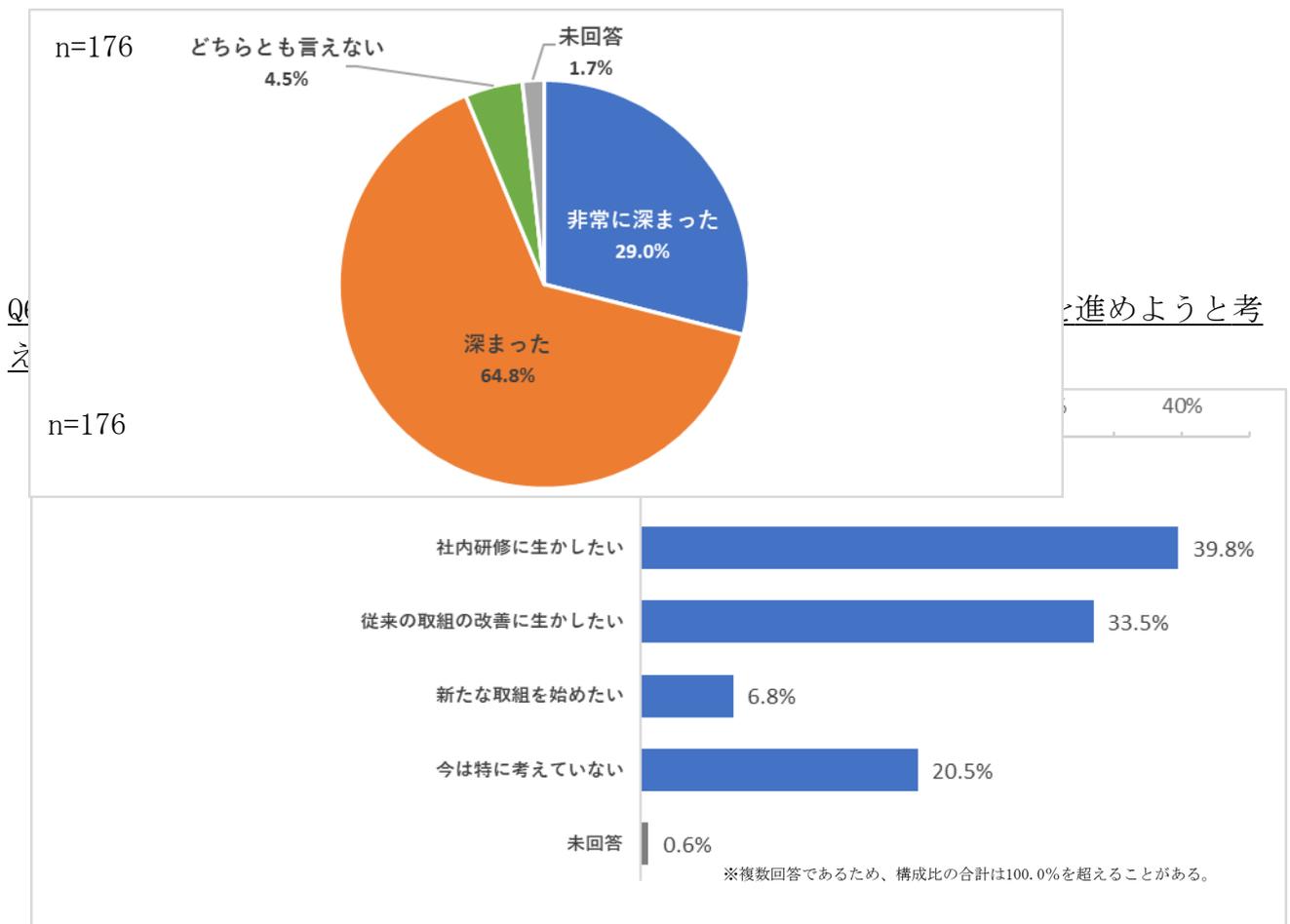
Q4：講演2 ○○○○さんの講演内容はいかがでしたか？



<<具体的理由>>

- 非常に良かったと回答した人の意見
  - よく理解できた。
  - イラストや図が多くて分かりやすかったから。
- 良かったと回答した人の意見
  - 反社会的勢力への知識が深まった。
  - 事例を交えた具体的な内容で分かりやすかったです。
- どちらとも言えないと回答した人の意見
  -
- 悪かったと回答した人の意見
  -
- 未回答での意見
  -

Q5：今回のセミナーにより、えせ同和行為への対策について知識が深まりましたか？



<<取組の具体的内容>>

- 社内研修や従来の取組の改善、新たな取組の全てを進めていきたい
  - 資料を配布する。
- 社内研修に生かしたい
  - 研修資料として利用したいと思います。
  - 新任管理者への教育に活用したいと考えます。
- 従来の取組の改善に生かしたい
  - 不当要求に対する初期対応の見直し及び周知。
  - 発生した場合の対応についての参考といたしたい。
  - 対策に不備や見直しがなにか、点検の契機としたい。
- 新たな取組を始めたい
  - 新人研修(特に電話対応)の際に、変な電話が掛かってきた場合のケースに組み込みたい。
  - 日頃から新たな情報を収集していきたい。
- 社内研修や従来の取組の改善、新たな取組の全てを進めていきたい、社内研修に生かしたい、従来の取組の改善に生かしたい
  - 幹部研修にて。
- 社内研修や従来の取組の改善、新たな取組の全てを進めていきたい、社内研修に生かしたい、新たな取組を始めたい
  - ビデオを見せる。
- 社内研修や従来の取組の改善、新たな取組の全てを進めていきたい、社内研修に生かしたい、従来の取組の改善に生かしたい
  - 各拠点への啓発、各拠点への録音機配備、訓練等実施について考えたい。
  - 社内で構築している反社照会データの見直し・社員に対する反社勢力等の不当要求対応の再教育。
- 社内研修や従来の取組の改善、新たな取組の全てを進めていきたい、社内研修に生かしたい
  - えせ同和行為や暴力団からの要請にどのように対応すべきかという事を8～9年くらい前に社内で講習会があった。この手の講習会は継続して行うべきだと感じたので。
- 社内研修に生かしたい、新たな取組を始めたい
  - 不当要求対応方法や日常における準備・心構え等は総務担当者だけではなく経営者～従業員まで全員が理解を深める必要があると思います。

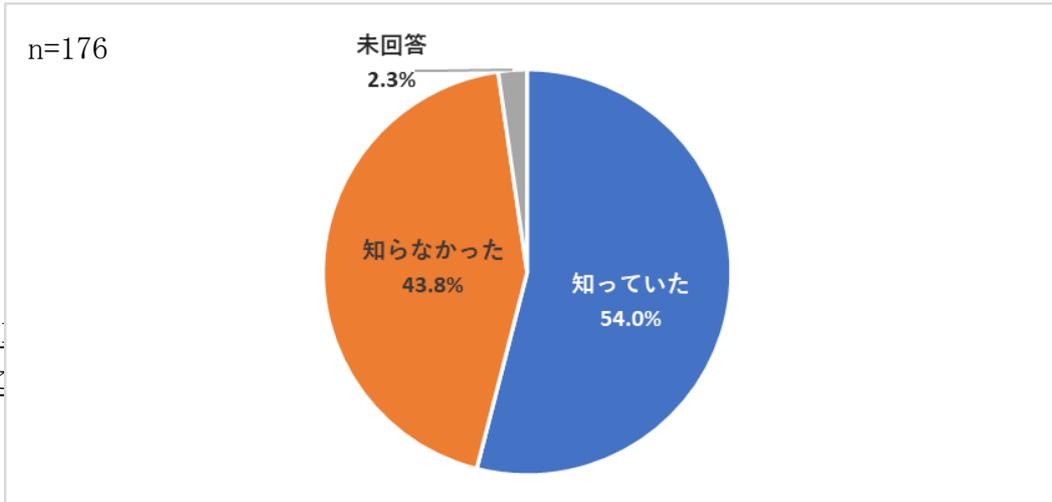
Q7：今回のセミナーについて、何か御意見がありましたら、御自由にお書きください。

○WEBセミナーは、会場までの移動時間が省略できるので、非常に有意義であります。

Q8：今後、受講してみたいテーマ、講師がございましたら、御自由にお書きください。

- ハラスメント。
- 障害者雇用。
- 暴力団や半グレの実態など。
- LGBTQへの具体的な対応。

Q9：（公財）人権教育啓発推進センターのことを知っていましたか？



Q  
に

したら、御自由  
す。