

2016年11月14日

日本にお住まいの外国人の皆様へ

法務省人権擁護局

公益財団法人人権教育啓発推進センター

外国人住民を対象としたアンケート調査へのご協力をお願い

○調査の目的について

法務省の人権擁護機関では、全国にある法務局・地方方法務局などで外国人に対する偏見や差別を解消するために日々様々な啓発活動を行い、また、人権に関する相談に応じています。

このような取組をさらに充実させるため、このたび、日本に居住する外国人の方々を対象に、差別や偏見を感じた経験や、国の施策などについておたずねするアンケート調査を行わせていただくことにしました。

日本に住む外国人の方の中には、留学や仕事などで一時的に日本に居住している方もいれば、日本で生まれ育ち、今後も日本で生活することを予定している方もいて、その状況は人によって様々であると思いますが、それぞれの状況に応じて、日本における差別や偏見などについてどのように感じているかを明らかにしたいと考えています。調査項目の中には、あなた自身とは無関係と思われるものも含まれているかもしれませんが、上記のような趣旨ですので、調査へのご協力をよろしくお願いいたします。

○回答方法について

封筒の中には、日本語・英語のほか、あなたが使用していると思われる言語に翻訳された調査票が入っておりますので、そのなかで、あなたが回答しやすい言語の調査票を選んで、回答を記入してください。回答を記入した調査票のみを同封の返信用封筒に封入した上で、12月5日(月)までにポストに投函してください。切手を貼る必要はありません。

○公益財団法人人権教育啓発推進センターについて

今回の調査は、法務省人権擁護局から、公益財団法人人権教育啓発推進センター（以下「人権センター」と言います。）に委託して行っています。人権センターは、人権に関し、総合的な教育・啓発及び普及事業や、調査・研究事業などを行っており、法務省も、長年にわたり、人権啓発教材の作成や調査・研究などを委託するなどしています。

○あなたへ本調査票が送られた経緯と個人情報の取扱いについて

法務省の人権擁護機関と人権センターでは、外国人住民の方々のお名前や住所などを把握しておりません。そこで、外国人住民の比較的多い地方公共団体に協力を依頼し、その管理する住民情報の中から、18歳以上（2016年9月30日現在）の外国人の住民を無作為に1つの地方公共団体当たり合計500名抽出し、調査票等を郵送してもらいました。

あなたの所に調査票が送られてきたのは、あなたが住まいの地方公共団体がこの調査に協力し、住民情報から無作為に抽出した結果、あなたに協力をお願いすることになったからです。調査票を郵送する事務は地方公共団体において行っていますので、あなたの氏名や住所などの個人情報は、一切、人権センターや法務省には提供されておりません。地方公共団体においても、抽出した情報は、調査票の郵送以外の目的には使用しません。

返送していただいた回答は人権センターにおいて集計しますが、回答は無記名であり、個人を特定することはできません。調査結果の分析に必要な範囲で、あなたの性別、年齢、国籍なども回答していただきますが、これらの情報を上記の目的以外で利用することはありません。いただいた回答は人権センターにおいて責任をもって管理し、集計後、速やかに廃棄いたしますので、安心して回答してください。

調査結果については、外国人の人権問題について人々に広く情報提供するために、その集計結果を公表することを考えておりますが、個々の回答を公表したり、公表内容から個人が特定されたりすることは決してありません。また、地方公共団体毎の結果については、各地方公共団体の施策にも活かしていただくために、各地方公共団体にデータとして提供する予定です。

○調査に関する問い合わせについて

この調査についてのご質問、ご意見などは、人権センターにおいて受け付けておりますので、下記までご連絡下さい。あなたが住まいの地方公共団体においては、本調査に対する質問などには対応できませんのでご留意下さい。

【問い合わせ先】公益財団法人 人権教育啓発推進センター

○電話（日本語でのみ対応） 03-5777-1802

受付時間 月曜～金曜 9時00分～17時00分

○メール（各国語に対応） postman@jinken.or.jp

※いただいたメールの翻訳などのため、回答に時間を要する場合があります。

お手数をおかけいたしますが、日本の人権擁護の取組をより良いものとし、皆さんにとっても暮らしやすい社会を実現するためにも、本調査へのご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

記入した調査票のみを同封の返信用封筒に入れて、12月5日(月)までにポストに入れて下さい。切手を貼る必要はありません。
返信用封筒にあなたの名前や住所を書く必要はありません。

料金受取人払郵便

芝居承認

9562

差出有効期間
平成29年4月
30日まで

(切手不要)

105-8790

1 3 8

東京都港区芝大門2-10-12

公益財団法人 人権教育啓発推進センター
(法務省委託) 行

みんなで築こう 人権の世紀
～考えよう 相手の気持ち 未来へつなげよう 違いを認め合う心～

法務省人権擁護局

人権(フジ) 84339-人 人権 まるもる堂

人権 あゆみちゃん

が い こ く じ ん じ ゅ う み ん あ ん け と ち ょ う さ ち ょ う さ ひ ょ う 外国人住民アンケート調査（調査票）

ね ん ど ほ う む し ょ う い た く じ ぎ ょ う
(2016年度 法務省委託事業)

こ う え き ざ い だ ん ほ う じ ん じ ん け ん き ょ う い く け い ほ つ す い し ん せ ん た ー
公益財団法人 人権教育啓発推進センター

き に ゅ う ね が ご記入にあたってのお願い

1. 法務省の人権に関する取組を充実させるため、アンケート調査にご協力下さい。
2. 各質問の回答は、あなたに最も当てはまる番号を○でかこんで下さい。○の数は、質問の最後に「(1つに○)」、「(あてはまるもの全てに○)」などと指定しています。
3. 具体的な内容をご記入いただく質問もあります。その場合は、空欄に具体的な内容を記入して下さい。あなたのよく使う言語で記入していただいてもかまいません。
4. 記入した調査票のみを同封の返信用封筒に入れて、**12月5日(月)まで**にポストに入れて下さい。切手を貼る必要はありません。
5. アンケートは無記名ですので、誰が回答したのか特定されることはありません。
6. いただいた回答は、調査の目的以外で利用することはありませんので、安心してお答え下さい。答えるのが困難な質問には、無理に回答しなくてもかまいません。
7. 本調査の詳細は同封の「外国人住民を対象としたアンケート調査へのご協力のおねが」をご覧ください。本調査に関するお問い合わせ先も、ここに記載されています。

【1. はじめに、地域での日本人とのつき合いについてお聞きします。】

(1-1) あなたは、普段の生活で日本人とのつき合いがあります(ありました)か? (あてはまるもの全てに○)

1. 一緒に働いている(働いていた)。
2. 学校で一緒に勉強している(していた)。
3. 友人としてつき合っている(つき合っていた)。
4. 自分または親せきが、日本人と結婚して日本に住んでいる(住んでいた)。
5. 国際交流のグループで一緒に活動している(していた)。
6. その他、地域のグループなどで一緒に活動している(していた)。
7. 日本人とあいさつ程度のつき合いはある(あった)。
8. 日本人の知り合いはいないし、つき合ったこともない。
9. その他 ()

(1-2) 日本では、地域の住民が、町内会・自治会などという名前の団体を作り、住民同士の交流活動等を行うことがあります。あなたは自分が住んでいる地域に、こうした町内会・自治会があることを知っていますか? (1つに○)

1. 知っている。
2. 知らない。

「1. 知っている」と答えた方にお聞きします。町内会・自治会に入っていますか? (1つに○)

1. 入っている。
2. 入っていない。
3. 入っていたが退会した。

「2. 入っていない。」「3. 入っていたが退会した。」と答えた方にお聞きします。その理由を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

1. 入り方がわからない。
2. 入ろうとしたが断られた。
3. 入るメリットが感じられない。
4. 会費が高い。
5. なじめない。
6. その他 ()

(1-3) あなたは、地域社会で暮らすために必要な情報をどこから得ていますか？(あてはまるもの全てに○)

1. 日本人の友人・知人
2. 同じ国(地域)出身の友人・知人
3. 同じ国(地域)出身の人が集まる団体・施設・店など
4. 市区町村・都道府県の窓口
5. 市区町村・都道府県の広報紙・ウェブサイト等
6. 国際交流に関するNPO団体等
7. テレビ・新聞・雑誌・インターネット等
8. 必要な情報をどのようにして得ればよいかわからない。
9. その他 ()

【⇒つぎのページに進んで下さい。】

【2. 日本社会における差別・偏見の有無についてお聞きします。】

(2-1) あなたは日本で過去5年の間に、住む家を探したことがありますか？
(1つに○)

1. ある。
2. ない。

「1. ある。」と答えた方にお聞きします。そのときに、次のような経験をしたことがありますか？(それぞれ1つに○)

外国人であることを理由に入居を断られた。	1. ある	2. ない
日本人の保証人がいないことを理由に入居を断られた。	1. ある	2. ない
『外国人お断り』と書かれた物件を見たので、あきらめた。	1. ある	2. ない

これらの他に、住む家を探したときに差別や偏見を感じたことがあれば、書いて下さい。

(2-2) あなたは日本で過去5年の間に、仕事を探したり、働いたりしたことがありますか？(パート、アルバイトも含む)

1. ある。
2. ない。

「1. ある。」と答えた方にお聞きします。そのときに、次のような経験をしたことがありますか？(それぞれ1つに○)

外国人であることを理由に就職を断られた。	1. ある	2. ない
同じ仕事をしているのに、賃金が日本人より低かった。	1. ある	2. ない
勤務時間や休暇日数などの労働条件が日本人より悪かった。	1. ある	2. ない
外国人であることを理由に、昇進できないという不利益を受けた。	1. ある	2. ない
外国人であることを理由に解雇された。	1. ある	2. ない
上司から外国人であることを隠すよう指示された。	1. ある	2. ない

これらの他に、日本で仕事を探したり、働いたりしたときに差別や偏見を感じたことがあれば、書いて下さい。

【⇒つぎのページに進んで下さい。】

(2-3) あなたは日本^{にほん}で過去^{かこ}5年^{ねん}の間に、外国人^{がいこくじん}であることを理由^{りゆう}に、お店^{みせ}やレストラン^{れすとらん}などへの入店^{にゅうてん}やサービス^{さーびす}の提供^{ていきよう}を断^{ことわ}られたことがありますか？(1つに○)

1. よくある。
2. たまにある。
3. ない。

「1. よくある。」「2. たまにある。」に○をつけた方^{かた}にお聞き^きします。どのような^{ことわ}ときに断^{ことわ}られたのか具体的^{ぐたいてい}に教^{おし}えて下^{くだ}さい。

(2-4) あなたは日本^{にほん}で過去^{かこ}5年^{ねん}の間に、外国人^{がいこくじん}であることを理由^{りゆう}に侮辱^{ぶじよく}されるなど差別的^{さべつてき}なことを直接^{ちよくせつ}言^いわれたことがありますか？(1つに○)

1. よくある。
2. たまにある。
3. ない。

「1. よくある。」「2. たまにある。」に○をつけた方^{かた}にお聞き^きします。誰^{だれ}から言^いわれましたか？(あてはまるもの全^{すべ}てに○)

1. 日本人^{にほんじん}のパートナー^{ぱーとなー} (恋人^{こいびと}や結婚^{けっこん}相手^{あいて})
2. 日本人^{にほんじん}のパートナー^{ぱーとなー}の親族^{しんぞく}
3. 職場^{しょくば}の上司^{じょうし}や同僚^{どうりょう}・部下^{ぶか}，取引^{とりひき}先^{さき}
4. 学校^{がっこう}の教師^{きょうし}や生徒^{せいと}，生徒^{せいと}の保護^{ほご}者^{しや}
5. 日本人^{にほんじん}の知人^{ちじん}・友人^{ゆうじん}
6. 近隣^{きんりん}の住民^{じゅうみん}
7. 公務員^{こうむいん}や公共交通機関^{こうきょうこうつうきかん}の職員^{しよくいん}
8. 店^{みせ}・レストラン^{れすとらん}の従業員^{じゅうぎょういん}
9. 見知らぬ人^{みしらぬひと}
10. その他^た ()

(2-5) あなたは日本で過去5年の間に、次のような経験をしたことがありますか？（それぞれ1つに○）

	よくある。	たまにある。	ない。
職場や学校の人々が外国人に対する偏見を持っていて、人間関係がうまくいかなかった。	1	2	3
職場・学校で、外国人であることを理由にいじめを受けた。	1	2	3
名前が日本人風でないことによって嫌がらせを受けた。	1	2	3
日本語がうまく使えないことで嫌がらせを受けた。	1	2	3
知らない人からジロジロ見られた。	1	2	3
バスや電車、ショッピングセンターなどの公の場で自分を避けるようにされた。	1	2	3
近所の住民になかなか受け入れてもらえない。	1	2	3
人に話しかけたが無視された。	1	2	3
日本人との交際・結婚に際し、外国人であることを理由に相手の親族から反対された。	1	2	3
日本人の家族や親族などから、自分の子どもに出身国（地域）の文化を教えてはいけないと言われた。	1	2	3
日本人の家族や親族などから、出身国（地域）やその文化について、侮辱されたり、からかわれたりした。	1	2	3
日本人の家族や親族などから、日本人風の名前を名乗るように促された。	1	2	3

これらの他に、日本人が外国人に対して偏見を持っていると感じた経験があれば、書いて下さい。

【⇒つぎのページに進んで下さい。】

【3. 外国人に対する差別的な表現についてお聞きします。】

(3-1) 日本に住む外国人を排除するなどの差別的なデモ、街頭宣伝活動をしているのを、見たり、聞いたりしたことはありますか？（それぞれ1つに○）

	よくある。	たまにある。	ない。
直接見た。	1	2	3
インターネットで見た。	1	2	3
テレビ，新聞，雑誌等のメディアを通じて見聞きした。	1	2	3
家族や知り合いなどから聞いた。	1	2	3

上記1～2に1つでも○をつけた方は、それを見たり、聞いたりした時にどのように感じましたか？（あてはまるもの全てに○）

1. 不快^{ふかい かん}に感じた。
2. 許^{ゆる}せないと感じ^{かん}じた。
3. なぜそのようにするの^{ふ し ぞ}か不思議^{かん}に感じた。
4. 日本^{に ほ ん}で生活^{せい かつ}することに不安^{ふ あ ん}や恐怖^{きょう ふ}を感じ^{かん}じた。
5. 日本人^{に ほ ん じん}や日本社会^{に ほ ん し ゃ かい}に対する見方^{たい み か た}が悪^{わる}くなった。
6. 何^{なに}も感^{かん}じなかった。
7. その他 ()

(3-2) あなたは、普段インターネットを利用することがありますか？(1つに○)

1. ある。
2. ない。

「1. ある。」と答えた方は、インターネットを利用している時に、次のような経験がありますか？(それぞれ1つに○)

	よくある。	たまにある。	ない。
日本に住む外国人を排除するなどの差別的な記事、書き込みを見た。	1	2	3
上記のような記事、書き込みが目に入るのが嫌で、そのようなインターネットサイトの利用を控えた。	1	2	3
自分のインターネット上の投稿に、差別的なコメントを付けられた。	1	2	3
差別を受けるかもしれないので、インターネット上に自分のプロフィールを掲載するときも、国籍、民族は明らかにしなかった。	1	2	3

インターネット上の外国人に対する差別的表現について、感じたことがあれば、書いて下さい。

【⇒つぎのページに進んで下さい。】

【4. 差別や偏見をなくすための施策についてお聞きします。】

(4-1) 外国人に対する差別や偏見をなくすために、国や地方公共団体には、どのような取組が必要だと思いますか？（あてはまるもの全てに○）

1. 外国人の文化や生活習慣の違いを認めてお互いを尊重することを積極的に啓発する。
2. 日本人に、外国人の風習や習慣等を周知する。
3. 日本人に、外国人の法的地位や権利、生活状況等について、正確な知識を伝える。
4. 地域社会の活動に外国人の参加を促すなど外国人と日本人との交流の機会を増やす。
5. 外国人が差別等を受けた際の相談体制を充実させる。
6. 外国人への差別を禁止する法律・条例の整備
7. 特別なことは必要ない。
8. 分からない。
9. その他（ ）

(4-2) 子どもの教育に関して希望すること、心配していることがありますか。（あてはまるもの全てに○）

1. 日本語が不十分なので、授業についていけるか心配している。
2. 学校では日本語ばかり使い、母語・母国語が使えなくなっている。母語・母国語を学べる場がほしい。
3. 子どもを学校に通わせる方法が分からず、不安。日本の学校制度の案内がほしい。
4. 子どもを日本で高等学校以上に進学させたい。
5. 学校で子どもが名前（本名）や国籍などを理由にからかわれたり、いじめにあったりしないか心配である。
6. 学校に多文化教育・人権教育の専門職を設置してほしい。
7. 特にない。
8. その他（ ）

(4-3) あなたは、差別^{さべつ}などを受けたときに、どこかに相談^{そうだん}したことがありますか。(1つに○)

1. ある。
2. 差別^{さべつ}などを受けたことがあるが、相談^{そうだん}したことはない。
3. 差別^{さべつ}などを受けたことがない。

「1. ある。」と答えた方^{かた}にお聞きします。どこに相談^{そうだん}しましたか？(あてはまるもの全てに○)

1. 国・地方自治体等の公的機関^{こうてききかん}の相談窓口^{そうだんまどぐち}
2. 大使館^{たいしかん}・領事館^{りょうじかん}
3. 弁護士^{べんごし}
4. 同じ国(地域)^{おなくにちいき}の出身者^{しゅっしんしゃ}による団体^{だんたい}
5. 職場^{しょくば}や学校^{がっこう}の人々^{ひとびと}
6. 家族^{かぞく}・親族^{しんぞく}
7. 日本人^{にほんじん}の知人^{ちじん}や友人^{ゆうじん}
8. 同じ国(地域)^{おなくにちいき}出身^{しゅっしん}の知人^{ちじん}や友人^{ゆうじん}
9. その他^た ()

【⇒つぎのページ^{ページ}に進んで下さい^{すすんでください}。】

(4-4) 全国の主な都市にある法務省の出先機関である法務局・地方法務局では、人権に関する相談を無料でしており、英語・中国語での相談に応じる電話相談窓口（英語：0570-090911 中国語：0570-050110）があるほか、一部の法務局では英語・中国語以外の通訳者を置いた外国人のための人権相談所を定期的に開設しています。

このような人権相談窓口を知っていますか？（1つに○）

1. 知っている。
2. 知らない。

このような人権相談窓口を利用したいと思いますか？（1つに○）

1. 利用したい。
2. 利用したくない。
3. 利用したいがしにくい。

「2. 利用したくない。」「3. 利用したいがしにくい。」と答えた方は、その理由について教えてください。

【5. 最後に、あなた自身のことについて教えてください。】

(5-1) あなたの性別は次のうちどれですか？(1つに○)

1. 男おとこ
2. 女おんな
3. その他た

(5-2) あなたの年齢は次のうちどれですか？(1つに○)

1. 20歳未満まいみまん
2. 20歳代さいだい
3. 30歳代さいだい
4. 40歳代さいだい
5. 50歳代さいだい
6. 60歳代さいだい
7. 70歳以上さいいじょう

(5-3) あなたの国籍・地域は次のうちどれですか？(1つに○)

1. 中国ちゅうごく
2. 韓国かんこく
3. フィリピンふりびん
4. ブラジルぶらじる
5. ベトナムべとなむ
6. ネパールねぱる
7. アメリカあめりか
8. 台湾たいわん
9. ペルーぺるー
10. タイたい
11. インドネシアいんどねしあ
12. 朝鮮ちようせん
13. インドいんど
14. イギリスいぎりす
15. ミャンマーみゃんまー
16. ロシアろしあ
17. その他 ()

【⇒つぎのページに進んでください。】

(5-4) あなたの在留資格は次のうちどれですか？(1つに○)

1. 一般永住者
2. 特別永住者
3. 定住者
4. その他(留学, 日本人の配偶者等, 家族滞在, 技能実習, 特定活動, 人文知識・国際業務など)

(5-5) あなたの日本社会での活動についてお聞きします。(それぞれ1つに○)

学校について	1. 現在, 通学している。	2. 以前, 日本で通学していたが, 今は通学していない。	3. 日本で通学したことはない。
仕事について (パート、アルバイトも含む)	1. 現在, 働いている。	2. 以前, 日本で働いていたが, 今は働いていない。	3. 日本で働いたことはない。

(5-6) あなたの生まれた場所はどこですか？(1つに○)

1. 日本
2. 日本以外
3. 分からない。

(5-7) あなたが日本に住んでいる期間は, 合計するとどれくらいの長さになりますか。(1つに○)

1. 生まれてからずっと
2. 1年未満
3. 3年未満
4. 10年未満
5. 10～19年
6. 20～29年
7. 30～39年
8. 40年以上

(5-8) あなたには結婚相手や共同生活を営んでいるパートナーがいますか。
(1つに○)

1. いる。
2. 死別または離別し、現在はいない。
3. 現在にも過去にもいない。

「1. いる。」「2. 死別または離別し、現在はいない。」とお答えの方にお聞きします。その方の国籍はどちらですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 日本人
2. 自分と同じ国の人
3. その他 ()

(5-9) 現在、日本であなたと同居している人はいますか？いる場合、誰と同居していますか？(あてはまるもの全てに○)

1. 同居している人はいない。
2. パートナー (恋人や結婚相手)
3. 子ども
4. あなたの父親
5. あなたの母親
6. あなたの祖父
7. あなたの祖母
8. 孫
9. パートナーの父母
10. その他の親族
11. 友人・知人
12. その他 ()

【⇒つぎのページに進んで下さい。】

(5-10) あなたは日本語でどの程度会話ができますか？(1つに○)

1. 日本人と同程度に会話できる。
2. 仕事や学業に差し支えない程度に会話できる。
3. 日常生活に困らない程度に会話できる。
4. 日本語での会話はほとんどできない。
5. その他 ()

(5-11) あなたが生活のそれぞれの場で、主に使用する言語はどれですか？
(それぞれ1つに○)

	ほぼ日本語だけ。	日本語の方が多。	母語・母国語の方が多。	ほぼ母語・母国語だけ。	その他の言語が多い。	ほぼその他の言語だけ。
家族間	1	2	3	4	5 ()	6 ()
親しい友人との間	1	2	3	4	5 ()	6 ()
学校	1	2	3	4	5 ()	6 ()
職場	1	2	3	4	5 ()	6 ()

() に言語名を記入して下さい。

質問は以上です。

たくさんの質問に最後までお答えいただき、
ありがとうございました。